

**Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Laboritas: de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Nieuwkoop, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72967730.
- Bedrijfsarts: de gecertificeerde bedrijfsarts van Laboritas.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Laboritas.
- Werknemer: degene die als zodanig wordt aangemerkt in de Arbeidsomstandighedenwet 1998, waaronder in ieder geval valt degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling gehouden is om voor opdrachtgever, of onder toezicht en leiding van een door opdrachtgever aangewezen derde, arbeid te verrichten. Daaronder vallen eveneens deeltijdwerknemers en oproepkrachten. Niet als werknemer worden aangemerkt opdrachtnemers in de zin van artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, of personen die krachtens arbeidsovereenkomst bij een andere opdrachtgever in dienst zijn en door die andere opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- Werkende: alle personen die arbeid verrichten en niet aan de criteria van werknemer voldoen.
- Dienstverlening: de in enige overeenkomst tussen Laboritas en opdrachtgever genoemde diensten.
- Beroepsziekte: een ziekte of aandoening als gevolg van een belasting die in overwegende mate in arbeid of arbeidsomstandigheden heeft plaatsgevonden.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting van overeenkomsten of overeenkomsten die redelijkerwijs als opvolgende overeenkomst moeten worden beschouwd tussen Laboritas enerzijds en opdrachtgever anderzijds, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien van één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
3. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging of het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever.
4. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden blijvende overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
5. Indien door Laboritas gedurende kortere of langere periode afwijkingen van de algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Laboritas op directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden voor de toekomst onverlet. Indien Laboritas één of meer aan haar toekomende rechten uit de voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

**Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding**

1. De aanbiedingen van Laboritas zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft Laboritas het recht dat aanbod binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding te herroepen.
3. Aanbiedingen van Laboritas en de door Laboritas opgestelde overeenkomsten zijn (mede) gebaseerd op de door opdrachtgever aan Laboritas verstrekte gegevens. Indien deze gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid en/of indien deze gegevens zijn gewijzigd, komen de - in ieder geval financiële - gevolgen daarvan voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Laboritas is niet verplicht opdrachten en/of werkzaamheden uit te voeren indien en zolang de ondertekende overeenkomst en/of (order)bevestiging niet door Laboritas is ontvangen.

**Artikel 4 – Duur, opzegging en ontbinding**

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Beëindiging van deze overeenkomst vindt plaats door opzegging door opdrachtgever of opdrachtnemer tegen ieder tijdstip, met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
3. Opzegging dient te geschieden per aangetekend schrijven.
4. Tussentijdse ontbinding van de overeenkomst is niet mogelijk, behoudens de gevallen als hieronder genoemd onder sub a en b.
  - a. Laboritas is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst kosteloos en zonder rechterlijke

tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds geheel of gedeeltelijk te ontbinden bij aangetekende brief indien:

- de opdrachtgever één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde redelijke termijn.
  - voor de opdrachtgever faillissement of surseance van betaling of onder curatelestelling is aangevraagd of verleend, dan wel ingeval de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, dan wel dat maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- b. Laboritas is gerechtigd de overeenkomst kosteloos zonder voorafgaande waarschuwing en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
    - Laboritas het vermoeden heeft dat Opdrachtgever de in het kader van de overeenkomst toepasselijke Nederlandse of internationale wet- en regelgeving, schendt;
    - Laboritas het vermoeden heeft dat het handelen van de Opdrachtgever ertoe leidt dat een bedrijfsarts niet kan voldoen aan de hem opgelegde richtlijnen, Beroepscode, Kernwaarden of het Professioneel Statuut van NVAB, alsmede overige op de bedrijfsarts rustende specifieke regelgeving;
    - Laboritas dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht;
    - Nakoming van Laboritas in redelijkheid niet kan worden verlangd, zulks ter beoordeling van Laboritas.
5. Overgang van de onderneming of fusie leidt niet tot tussentijdse ontbinding van de overeenkomst.

**Artikel 5 – Termijnen en annulering**

1. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Laboritas haar diensten verlenen binnen de voor Laboritas gangbare termijnen. Voor de bepaling van voornoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van werknemer voor risico van opdrachtgever.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen heeft een door Laboritas in verband met de uitvoering van een verbintenis opgegeven termijn slechts een indicatieve strekking en zal deze nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, ook niet indien het een uiterste termijn betreft. Indien Laboritas een termijn heeft overschreden, treedt verzuim pas in wanneer Laboritas in gebreke wordt gesteld bij aangetekende brief waarbij Laboritas een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
3. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 48 uur (zijnde 2 werkdagen) voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
4. Annulering van afspraken betreffende beschikbaarheid en afspraken betreffende een dagdeel (4 uur) of meer, dienen zes (6) weken voor de afgesproken datum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien annulering niet of niet-tijdig geschiedt, is Laboritas gerechtigd de desbetreffende dienstverlening in rekening te brengen, onverkort het recht van Laboritas op betaling van alle in deze gemaakte kosten. Bij annulering van een bevestigde afspraak minder dan 48 uur (zijnde 2 werkdagen) van tevoren heeft Laboritas het recht om dossier- en administratiekosten in rekening te brengen. Deze kosten worden jaarlijks vastgesteld en in de prijslijst benoemd. Wijziging van een bevestigde afspraak kan eenmaal zonder kosten plaats vinden. Hierna wordt een wijziging gezien als een annulering van een bevestigde afspraak.

**Artikel 6 – Uitvoering dienstverlening**

1. Opdrachtgever verstrekt Laboritas alle informatie die Laboritas nodig heeft voor deugdelijke uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.
2. Opdrachtgever voert zelf de verzuimadministratie of laat deze zelf uitvoeren door derden, waarbij de verantwoordelijkheid voor registraties en meldingen aan instanties volledig bij de opdrachtgever ligt. Laboritas wordt gevrijwaard van enige schade die voortvloeit uit een onjuiste registratie of melding.
3. Opdrachtgever verleent medewerkers en bedrijfsartsen van Laboritas toegang tot zijn bedrijf en aangesloten bedrijven en stelt deze in de gelegenheid inzicht te verkrijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsuitvoering.
4. Opdrachtgever biedt de bedrijfsarts van Laboritas de mogelijkheid om periodiek het Arbo- en verzuimbeleid en de samenwerking hierin te evalueren met opdrachtgever, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker en de tijd hiervoor in rekening te brengen. De tijdsbesteding is afhankelijk van de bedrijfsomvang en de problematiek, met een minimum van 2 uur per jaar per 50 werknemers.
5. Opdrachtgever biedt de werknemers de mogelijkheid om bij vragen over arbeid in relatie tot hun gezondheid de bedrijfsarts te consulteren.

- Opdrachtgever is bereid om na gemotiveerd advies van de bedrijfsarts zo nodig andere Arbo-deskundigen te consulteren.
- Laboritas heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds aan te passen.
- Indien de bedrijfsarts van Laboritas namens opdrachtgever wordt ingezet bij klanten van opdrachtgever, zijn artikel 6.1 t/m 6.7 van toepassing op de klant van opdrachtgever.
- Het bedoelde in lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op medewerkers van Laboritas en ingeschakelde bedrijfsartsen alsmede op alle door Laboritas ingeschakelde derden.
- Laboritas zal van opdrachtgever en betrokken werknemers een dossier bijhouden. De werknemersdossiers worden gehouden door de bedrijfsarts. De medische dossiers zijn alleen maar in te zien door de bedrijfsarts die het dossier heeft aangemaakt, zijn waarnemer of opvolger en door geautoriseerde medewerkers in taakdelegatie van de bedrijfsarts.
- De werkgevers en werknemersdossiers worden opgeslagen in een elektronische omgeving in beheer bij Laboritas. De kosten hiervan worden doorbelast aan opdrachtgever. Laboritas is verantwoordelijk voor het beheer van de dossiers conform de wettelijke verplichtingen. Bedrijfsartsen ingezet door Laboritas zijn verplicht hun medische- en re-integratiedossiers in deze omgeving aan te maken en te bewaren vanuit beveiligings- en kwaliteitsoverwegingen. De medische geheimhouding en privacywetgeving kan hiermee worden gewaarborgd. Binnen de functionele eenheid Laboritas en binnen overige specifiek benoemde functionele eenheden van Laboritas met andere arbodienstverleners is overdracht van medische gegevens toegestaan in het kader van de voortgang en continuïteit van de geleverde zorg mits de randvoorwaarden hiervoor zijn vastgelegd in een overeenkomst.

#### **Artikel 7 – Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten**

- Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van opdrachtgever. BTW wordt geheven conform de door Laboritas gemaakte afspraken met de Belastingdienst.
- De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één kalenderjaar geldig.
- Laboritas heeft het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen met het percentage waarmee het door het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer van de Cao-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening van de maand juli van het lopende kalenderjaar is gestegen ten opzichte van datzelfde cijfer van de maand juli van het jaar daarvoor. De uitkomsten van deze indexering worden afgerond.
- Tariefsaanpassingen door indexering gelden voor alle overeenkomsten, ook voor lopende overeenkomsten die gedurende het jaar zijn gestart. Laboritas heeft het recht de tarieven, anders dan door indexering, per het einde van de overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij opdrachtgever Laboritas binnen dertig dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht.
- Kosten gemaakt door derden zijn niet inbegrepen in de tarieven als vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met opdrachtgever derden worden ingeschakeld, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Laboritas, aan opdrachtgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector, alsmede kosten verbonden aan door Laboritas op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen – ook indien hierover geen voorafgaand overleg met opdrachtgever heeft plaatsgevonden – in ieder geval voor rekening van opdrachtgever.
- In geval van een situatie als bedoeld in lid 3 van artikel 6 is Laboritas gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

#### **Artikel 8 – Facturering en betaling**

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Laboritas te betalen.
- Bij girale betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Laboritas.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim.
- De verplichting van Laboritas tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is overschreden opgeschort, terwijl opdrachtgever met ingang van dien datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- Opdrachtgever zal door Laboritas tijdig op de hoogte worden gesteld van opschorting van de dienstverlening.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor relevante mededelingen hieromtrent richting werknemers en klanten van opdrachtgever en diens werknemers.
- Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- Voor het geval naar het oordeel van Laboritas de financiële positie van opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is Laboritas gerechtigd de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheden te vragen voor betaling.

#### **Artikel 9 - Debiteurenrisico**

- Indien op verzoek van opdrachtgever rechtstreeks bij de klanten van opdrachtgever wordt gefactureerd, draagt opdrachtgever het debiteurenrisico en is Laboritas gerechtigd te allen tijde de openstaande bedragen waarvoor de klanten van opdrachtgever overeenkomstig artikel 8 lid 3 in verzuim zijn, te verhalen op opdrachtgever.

#### **Artikel 10 – Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht**

- Laboritas zal alle informatie betreffende het bedrijf van opdrachtgever, waaronder de bedrijfsuitvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden te verstrekken, behoudens voor zover Laboritas ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming van opdrachtgever heeft verkregen.

- Het bedoelde in lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op medewerkers van Laboritas en ingeschakelde bedrijfsartsen alsmede op alle door Laboritas ingeschakelde derden.
- Laboritas zal van opdrachtgever en betrokken werknemers een dossier bijhouden. De werknemersdossiers worden gehouden door de bedrijfsarts. De medische dossiers zijn alleen maar in te zien door de bedrijfsarts die het dossier heeft aangemaakt, zijn waarnemer of opvolger en door geautoriseerde medewerkers in taakdelegatie van de bedrijfsarts.
- De werkgevers en werknemersdossiers worden opgeslagen in een elektronische omgeving in beheer bij Laboritas. De kosten hiervan worden doorbelast aan opdrachtgever. Laboritas is verantwoordelijk voor het beheer van de dossiers conform de wettelijke verplichtingen. Bedrijfsartsen ingezet door Laboritas zijn verplicht hun medische- en re-integratiedossiers in deze omgeving aan te maken en te bewaren vanuit beveiligings- en kwaliteitsoverwegingen. De medische geheimhouding en privacywetgeving kan hiermee worden gewaarborgd. Binnen de functionele eenheid Laboritas en binnen overige specifiek benoemde functionele eenheden van Laboritas met andere arbodienstverleners is overdracht van medische gegevens toegestaan in het kader van de voortgang en continuïteit van de geleverde zorg mits de randvoorwaarden hiervoor zijn vastgelegd in een overeenkomst.
- Slechts werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde (waaronder opdrachtgever) kan slechts inzage in dit dossier verkrijgen, indien deze derde een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende volmacht van de desbetreffende werknemer.
- Opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn eigen opdrachtgeverdossier.

#### **Artikel 11 – Intellectueel Eigendom**

- Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen.

#### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

- De aansprakelijkheid van Laboritas voor schade voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de door Laboritas verrichte dienstverlening of voortvloeiend uit een onrechtmatige daad van Laboritas, is per gebeurtenis beperkt tot ten hoogste het ter zake van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd of waarmee de aansprakelijkheid verband houdt betaalde of te betalen factuurbedrag, exclusief BTW, met dien verstande dat bij een duurovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde betrekking hebbende op de contractperiode waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, doch maximaal tot zes maanden voorafgaand aan diezelfde gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Laboritas is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van de aansprakelijkheid door de assuradeuren van Laboritas wordt of zal worden uitgekeerd, dan wel tot het bedrag dat Laboritas ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- Laboritas verklaart een beroeps- en/of aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die in voldoende mate dekking biedt tegen schade, die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- Laboritas is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever en/of werknemer(s) of de klant van opdrachtgever en/of diens werknemers door Laboritas mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd. Ingeval van mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen is Laboritas in beide gevallen niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- Laboritas is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een onjuiste verzuimadministratie of door schade ontstaan door een onjuiste of ontijdige melding aan het UWV of andere instanties.
- Opdrachtgever vrijwaart Laboritas voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever of van de klant van opdrachtgever en/of diens werknemers, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Laboritas en opdrachtgever aantoonbaar dat aan opdrachtgever, werknemer en/of de desbetreffende derden ter zake geen enkel verwijt treft.
- Laboritas is niet aansprakelijk voor het niet, niet-tijdig of niet-geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van niet aan haar toerekenbare tekortkomingen. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die

in redelijkheid niet voor risico van Laboritas behoort te komen als bedoeld in artikel 13.

7. In geval Laboritas lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst en/of bedrijfsarts van opdrachtgever of van de klant van opdrachtgever, is Laboritas niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen in de periode vóór overname.
8. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor opdrachtgever Laboritas aansprakelijk wil stellen.

Alle rechtsvorderingen jegens Laboritas uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaren na de dag waarop Laboritas tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de tekortkoming is gepleegd waarop de rechtsvordering is gebaseerd.

#### **Artikel 13– Overmacht / niet-toerekenbare tekortkoming**

1. Onder overmacht/ niet-toerekenbare tekortkoming wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen die niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Laboritas toerekenbaar zijn.
2. Onder omstandigheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan:
  - a. oorlog
  - b. oorlogsgevaar en oproer
  - c. terroristische aanslagen
  - d. natuurrampen, of uitzonderlijke weersomstandigheden
  - e. belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden
  - f. sabotage
  - g. werkstaking
  - h. vervoersstremmingen
  - i. tekortkomingen van leveranciers van Laboritas ter zake de levering van goederen en/of diensten
  - j. computerstoringen (waaronder internet, intranet en e-mailverkeer)
  - k. bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld ten gevolge van brand, verloren gaan van gegevens, etc.)
  - l. epidemieën
3. In geval van overmacht/ niet-toerekenbare tekortkoming is Laboritas gerechtigd haar levering- en andere verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten.

#### **Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle met Laboritas gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Den Haag.