



Privacyverklaring Lessgo B.V.

Lessgo B.V. (gevestigd te Alphen aan den Rijn en kantoorhoudende aan de Koperweg 11C in Alphen aan den Rijn) vindt het belangrijk dat er zorgvuldig om wordt gegaan met uw persoonsgegevens. Daarom willen wij u op de hoogte brengen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen (indien wij dat doen), voor welk doel wij u persoonsgegevens eventueel verzamelen en hoe wij daarmee omgaan. Lessgo B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze website en onze diensten, gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

Doel

Lessgo B.V. verzamelt uw NAW-gegevens. Deze gegevens heeft Lessgo B.V. van u nodig zodat zij de overeenkomst die u bent aangegaan met Lessgo B.V. kunnen uitvoeren. Indien u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt bijvoorbeeld via het contactformulier op onze website of aan onze telefonische klantenservice, zullen wij deze gegevens alleen gebruiken om (telefonisch) contact met u op te nemen, zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden. Indien u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt ten behoeve van onze dienstverlening, dan zullen wij deze persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals het leveren van de producten en om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Delen van uw persoonsgegevens met derden

Lessgo B.V. deelt uw persoonsgegevens alleen maar met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u zijn aangegaan of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als Lessgo B.V. gebruik maakt van een derde partij zullen wij deze partij verplichten zorgvuldig om te gaan met uw gegevens, deze goed te beveiligen en deze derde de gegevens slechts laten gebruiken voor dezelfde doeleinden als Lessgo B.V.

Uw rechten

Lessgo B.V. informeert u graag over uw rechten als betrokkene. De AVG geeft u een aantal rechten. Deze rechten staan hieronder weergegeven.

I.) Inzage

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerkt hebben in te zien.

II.) Wijziging/Verwijdering

U kunt te allen tijde opvragen welke persoonsgegevens wij van u in ons systeem hebben. U kunt vragen om wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens.

III.) Recht op vergeten te worden

De AVG heeft het recht om 'vergeten te worden' geïntroduceerd. Dit gaat verder dan alleen de verwijdering van uw gegevens. Op grond van het recht van vergetelheid moeten wij ervoor zorgen dat iedere koppeling naar en kopie of reproductie van uw persoonsgegevens moeten wissen. Wij moeten alle partijen die uw persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld de deurwaarder) op de hoogte brengen van het feit dat u een beroep doet op dit recht. Deze partijen moeten ook alle persoonsgegevens wissen.

IV.) Recht van verzet



Onder bepaalde omstandigheden kunt u bezwaar maken tegen –verdere- verwerking van uw persoonsgegevens. In dat geval moeten wij de verwerking staken.

V.) Recht op beperking van de verwerking

Onder bepaalde omstandigheden heeft u de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk 'stil te laten' zetten.

VI.) Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht een kopie op te vragen en te verkrijgen van alle persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt.

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen door dit schriftelijk kenbaar te maken aan ons. U kunt hiervoor de contactgegevens gebruiken die hieronder staan weergegeven. Na ontvangst van uw verzoek informeren wij u binnen één maand over uitvoering hiervan.

Contactgegevens:

Lessgo B.V.

Koperweg 11 C
2401 LH Alphen aan den Rijn
alphen@lessgo.nl

U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens). Dat kan via de volgende weblink: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

Welke gegevens verzamelen wij?

U kunt onze website anoniem bezoeken. Wij verzamelen wel gegevens over de gebruikers van onze website (bijvoorbeeld zoals: welke browser u gebruikt of hoe lang u onze pagina bezoekt) maar met die gegevens kunnen wij u niet identificeren. Wel verzamelen wij ook IP-adressen waarmee u mogelijk geïdentificeerd zou kunnen worden. Maar over het algemeen zal een IP-adres slechts herleidbaar zijn tot uw provider of uw bedrijfsnetwerk. Met die IP-adressen doen wij echter niets om u persoonlijk te herleiden. Voor het overige verzamelen wij alleen persoonsgegevens die u ons zélf verstrekt in het kader van de dienstverlening die u bij ons wenst af te nemen (bijvoorbeeld door het contactformulier in te vullen, gegevens door te geven aan onze klantenservice of als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief). Tevens verzamelen wij informatie over uw sitegebruik. Deze informatie wordt enkel gebruikt om onze website te evalueren en te optimaliseren.

Gebruik cookies

Lessgo B.V. maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies, dit zijn kleine bestanden die door uw browser op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Cookies helpen ons om onze websitegebruikers te tellen en onze website te verbeteren. Deze website gebruikt cookies niet om uw gegevens op te slaan. Bovendien gebruiken we cookies om informatie te verzamelen over uw gebruik van deze website. Cookies worden tevens gebruikt om na te gaan welke website u als laatste heeft bezocht voor u deze site bezocht; verder vergaren we geen informatie over uw gebruik van andere websites. Voor het gebruik van deze cookies vragen wij vooraf uitdrukkelijk om



uw toestemming. Bij weigering van uw toestemming wordt u geen toegang tot onze website geweigerd. De meeste browsers accepteren cookies automatisch, maar onder Help in de menubalk van de meeste browsers wordt uitgelegd hoe u kunt voorkomen dat uw browser nieuwe cookies accepteert, hoe u uw browser instelt om te waarschuwen als u een nieuw cookie ontvangt of hoe u alle cookies weigert. Wij adviseren echter cookies te accepteren, zodat wij u een betere beleving kunnen bieden op deze website.

Beveiliging

Uw persoonsgegevens die wij hebben verzameld zijn uiteraard goed beveiligd door ons. Alleen medewerkers van Lessgo B.V. kunnen inloggen in ons systeem en uw gegevens inzien. Als wij gebruik maken van een externe ICT-dienstverlener die daardoor ook toegang heeft tot uw gegevens, verplichten wij die ICT-dienstverlener ook de persoonsgegevens zorgvuldig op te slaan en te beveiligen.

Bewaringstermijn

Uw persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. Als de bewaartermijn van persoonsgegevens voorbij is of de gegevens niet meer noodzakelijk zijn, zullen uw gegevens worden vernietigd. In beginsel worden uw persoonsgegevens na uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten nog 7 jaren bewaard vanwege de wettelijke bewaarplicht voor administratie die op Lessgo B.V. rust. Voor het overige bewaart Lessgo B.V. uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens door ons zijn verzameld.

Vragen?

Mocht u nog vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op. Wij staan u graag te woord. Onze contactgegevens zijn als volgt:

Lessgo B.V.

Koperweg 11 C
2401 LH Alphen aan den Rijn
alphen@lessgo.nl