

ALGEMENE VOORWAARDEN
SEO & SEA Online Marketing BV,
gevestigd te Alphen aan den Rijn
versie 2022.07

ARTIKEL 1 | Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - SeoSea: SEO & SEA Online Marketing BV, gevestigd aan de Eikenlaan 251A (2404 BP) te Alphen aan den Rijn. Deze vennootschap onder firma is ingeschreven bij de KvK onder nummer: 86569414;
 - Wederpartij: de wederpartij van SeoSea, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen SeoSea en wederpartij.
 - Advertentieplatform: Alle mediakanalen waarop tegen betaling advertenties worden geplaatst, waaronder doch niet uitsluitend google ads, shopping ads, social media-advertising. Hiertoe behoren in elk geval Google en de Social media kanalen zoals LinkedIn, Facebook en Instagram.

ARTIKEL 2 | Toepasselijkheid

1. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten, opdrachten en aanvullende of vervolgoopdrachten tussen SeoSea en de wederpartij. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Alle personen die door SeoSea bij de uitvoering van enige opdracht van de wederpartij zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder ZZP'ers en medewerkers van SeoSea) kunnen op de bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, onder welke naam ook, van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing indien SeoSea dat voor het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verklaard. Alsdan zal in geval van strijdige bepalingen in beide sets algemene voorwaarden de algemene voorwaarden van SeoSea prevaleren.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SeoSea en wederpartij zullen alsdan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

ARTIKEL 3 | Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Levertijden in offertes van SeoSea zijn indicatief. Overschrijding van de indicatietermijn levert geen toerekenbare tekortkoming van SeoSea op en geven de wederpartij geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod dat in de offerte is opgenomen dan is SeoSea daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SeoSea anders aangeeft.
4. Is aan de wederpartij een model, voorbeeld, ontwerp, schets, begroting getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de geleverde diensten daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij nadrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren eindproduct daarmee zal overeenstemmen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SeoSea niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor levering van gelijksoortige diensten op een later moment.

ARTIKEL 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. SeoSea zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Alle diensten van SeoSea worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst SeoSea uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. In geval van Linkbuilding is het resultaat aanwezig en enkel zichtbaar zolang de overeenkomst met SeoSea voortduurt. De door SeoSea tegen betaling aan een derde geplaatste links worden bij beëindiging van de overeenkomst verwijderd, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SeoSea aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SeoSea worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SeoSea zijn verstrekt, heeft SeoSea het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
5. Indien de wederpartij aan SeoSea informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SeoSea de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door SeoSea, of door SeoSea ingeschakelde derden in het kader van de opdracht, werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

ARTIKEL 5 | Duur van de overeenkomst en opzegging

1. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een specifieke opdracht dan eindigt de overeenkomst bij einde van de opdracht, en kan deze niet tussentijds worden opgezegd.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden alle overeenkomsten en abonnementen voor onbepaalde duur aangegaan. De looptijd van de overeenkomst gaat in op het moment dat de dienst daadwerkelijk wordt geleverd. Opzegging van de overeenkomst is gedurende de eerste drie maanden (welke als minimale contractperiode geldt) niet mogelijk. Daarna kan iedere partij opzeggen tegen het einde van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij hieronder anders staat vermeld.
3. In afwijking van lid 2, is bij de dienst Linkbuilding voor de wederpartij enkel opzegging mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één jaar.
4. SeoSea kan een overeenkomst te allen tijde beëindigen met inachtneming van een termijn van ten minste één (1) maand indien specifieke producten of diensten niet meer worden geleverd of technische of (bedrijfs)economische redenen daartoe aanleiding geven, zonder dat zij tot schadevergoeding gehouden is.

5. Vooruitbetaalde bedragen komen in geval van opzegging niet voor (pro rata) restitutie in aanmerking.

ARTIKEL 6 | Inschakelen van derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SeoSea het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. SeoSea is niet aansprakelijk voor tekortkoming van ingeschakelde derden, behoudens opzet of grove schuld van SeoSea.
3. Indien ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de wederpartij willen beperken, gaat SeoSea ervan uit en bedingt zij bij deze dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 7 | Bemiddeling advertentieplatform

1. Indien in het kader van de uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om gebruik te maken van de diensten van een advertentieplatform, treedt SeoSea op als bemiddelaar in de zin van artikel 7:425 BW.
2. De wederpartij machtigt SeoSea hierbij om voor rekening van de wederpartij een overeenkomst tot stand te brengen tussen het advertentieplatform en de wederpartij. De betaling van de diensten van het advertentieplatform geschiedt door de wederpartij rechtstreeks aan Google. Op verzoek van de wederpartij kan SeoSea ook bemiddelen in de beëindiging van de met het advertentieplatform gesloten overeenkomst.
3. Dit artikel is niet van toepassing op derden die, op verzoek van SeoSea tegen betaling door SeoSea, een link van de wederpartij plaatsen in het kader van zoekmachineoptimalisatie (Linkbuilding).

ARTIKEL 8 | Vergoedingen, prijs en kosten

1. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostenfactoren zoals die ten tijde van de overeenkomst gelden. SeoSea behoudt zich het recht voor aan de wederpartij prijsverhogingen in rekening te brengen evenredig aan prijsverhogingen door leveranciers van SeoSea en bij andere wijzigingen in prijsbepalende factoren, zoals wisselkoersen en fluctuerende grondstofprijzen.
2. De door SeoSea gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 9 | Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, heeft SeoSea het recht het tijdstip of de wijze van uitvoering te wijzigen en de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

ARTIKEL 10 | Betaling

1. Behalve als uit de aard van de dienstverlening of afspraken anders voortvloeit wordt in beginsel telkens na afloop van een periode van één maand gefactureerd.
2. Bij de eerste factuur worden tevens de opstartkosten in rekening gebracht.
3. Indien de opdracht bestaat uit het bouwen/vernieuwen van een website dan zal – behoudens andersluidende afspraken – 50% van het offertebedrag voorafgaand aan de opdracht worden gefactureerd en het resterende bedrag bij oplevering van de website.
4. Betaling dient te geschieden binnen de op de facturen of in de overeenkomst gemelde termijn, op een door SeoSea aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Indien geen betalingsdatum of –termijn is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur.
5. De wederpartij heeft geen recht op verrekening of opschorting.

6. In geval van (voorgenomen) liquidatie, (een aanvraag of aangifte tot) faillissement, (aanvraag tot verlening van) surséance van betaling, (aanvraag tot) toepassing van de wettelijke schuldsanering van de wederpartij of ingeval op een substantieel deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd zonder dat dit beslag binnen redelijke termijn wordt opgeheven, zijn de vorderingen van SeoSea op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
7. SeoSea heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de lopende rente en de hoofdsom, zelfs al wordt bij betaling anders vermeld.
8. Indien een factuur, inclusief eventuele rente en kosten, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan SeoSea, nadat de wederpartij daarvan op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden jegens de wederpartij opschorten. SeoSea is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

ARTIKEL 11 | Eigendomsvoorbehoud

1. Alle het door SeoSea geleverde, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden etc. blijft eigendom van SeoSea totdat de wederpartij volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens SeoSea uit hoofde van welke rechtsgrond dan ook.
2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. De wederpartij is verplicht om de door SeoSea geleverde zaken separaat te bewaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht SeoSea zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Indien de wederpartij in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij verplicht om op het eerste verzoek daartoe mee te werken aan de teruggave van geleverde goederen aan SeoSea, op alle dagen en uren. De wederpartij verleent aan SeoSea en door haar ingeschakelde derden onherroepelijk het recht en toestemming de locaties waar de zaken zich bevinden te betreden en de zaken terug te nemen.

ARTIKEL 12 | Incassokosten

1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 500,-.
2. Indien SeoSea hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

ARTIKEL 13 | Opschorting en ontbinding

1. SeoSea is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst SeoSea ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. indien de wederpartij surséance van betaling of toepassing van de WSNP aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

2. Voorts is SeoSea bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SeoSea op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SeoSea de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. SeoSea behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14 | Aansprakelijkheid

1. SeoSea heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gesloten voor het geval zij of één van haar medewerkers bij de uitvoering van de overeengekomen prestaties schade veroorzaakt aan personen en/of eigendommen van de wederpartij. Daarnaast heeft SeoSea een Cyber Enterprise Risk Management verzekering afgesloten. Op verzoek wordt een afschrift van deze polissen aan de wederpartij toegezonden.
2. De gezamenlijke aansprakelijkheid van SeoSea dan wel van de vennoten, haar bestuurders, alsmede van hun werknemers en eenieder die bij de uitvoering van enige opdracht van de wederpartij is ingeschakeld, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheids- en/of Cyberverzekering van SeoSea wordt uitbetaald.
3. De wederpartij vrijwaart SeoSea voor de aanspraken op schadevergoeding van derden, die niet door de (bedrijfsaansprakelijkheids)verzekering(en) zijn gedekt.
4. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is de gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot een bedrag van €5.000,- (zegge: vijf duizend euro)
5. SeoSea is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, en alle andere vormen van indirecte schade.
6. SeoSea is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SeoSea is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SeoSea kenbaar behoorde te zijn.
7. SeoSea is niet aansprakelijk voor schade, herstel van verminkte of verloren gegane gegevens of verminderde prestaties als gevolg van het moedwillig verstoren van de dienstverlening door derden. Hieronder vallen onder andere distributed denial of service attacks (DDoS) en aanvallen van hackers maar ook virussen, kwaadaardige software, spyware, encryptie software en dergelijke.
8. Alle aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen een jaar nadat de wederpartij met die aanspraken bekend was, of redelijkerwijze bekend kon zijn, bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
9. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de wederpartij. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De wederpartij vrijwaart SeoSea tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de wederpartij verricht.

ARTIKEL 15 | Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SeoSea geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SeoSea niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SeoSea worden daaronder begrepen, evenals de arbeidsongeschiktheid van een voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke medewerker/zzp'er.
3. SeoSea heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SeoSea haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel SeoSea ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SeoSea gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

ARTIKEL 16 | Vrijwaringen

1. De wederpartij vrijwaart SeoSea voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. De wederpartij vrijwaart SeoSea voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is.

ARTIKEL 17 | Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt SeoSea zich de rechten en bevoegdheden voor die SeoSea toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door SeoSea tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van SeoSea, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door SeoSea eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt voor het doel waarvoor deze stukken zijn verstrekt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SeoSea worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. SeoSea houdt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 18 | Verwerkersovereenkomst

1. Indien SeoSea bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens zal verwerken, zullen, de bepalingen in dit artikel gelden als 'verwerkersovereenkomst' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wederpartij is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en SeoSea als verwerker.
2. **Doeleinden van verwerking**
SeoSea verbindt zich onder deze algemene voorwaarden, in opdracht van de wederpartij, persoonsgegevens te verwerken.

- De persoonsgegevens die door SeoSea worden verwerkt bevatten alle opgeslagen persoonsgegevens die de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.
- SeoSea heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. SeoSea neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- De wederpartij vrijwaart SeoSea tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de meldingsplicht en/of registerplicht door de wederpartij.
3. **Verplichtingen SeoSea**
Ten aanzien van de in artikel 15.1 genoemde verwerkingen zal SeoSea zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de Wbp en de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door SeoSea vanuit diens rol. SeoSea zal de wederpartij, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen van SeoSea die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van SeoSea.
4. **Doorgifte van persoonsgegevens**
SeoSea mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. De wederpartij geeft SeoSea daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, mits er door de Europese Commissie is vastgesteld dat dit land een passend beschermingsniveau waarborgt. SeoSea zal de wederpartij, indien zij daarom expliciet verzoekt, melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.
5. **Verdeling van verantwoordelijkheid**
De toegestane verwerkingen zullen door SeoSea worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving. SeoSea is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze algemene voorwaarden, overeenkomstig de instructies van de wederpartij en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van de wederpartij. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de wederpartij, verwerkingen voor doeleinden die niet door de wederpartij aan SeoSea zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is SeoSea niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij de wederpartij. De wederpartij staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
6. **Inschakelen van derden of onderaannemers**
De wederpartij geeft SeoSea hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. Op verzoek van de wederpartij zal SeoSea de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. De wederpartij heeft het recht om tegen enige, door SeoSea ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer de wederpartij bezwaar maakt tegen door SeoSea ingeschakelde derden, zullen partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen. SeoSea zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen de wederpartij en SeoSea zijn overeengekomen. SeoSea staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.
7. **Beveiliging**
SeoSea zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). SeoSea zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
8. **Meldplicht**
In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal SeoSea, zich naar beste kunnen inspannen om de wederpartij daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur te informeren naar aanleiding waarvan de wederpartij beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. SeoSea spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. De wederpartij zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal SeoSea meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - de datum of periode waarop het lek heeft plaatsgevonden;
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij SeoSea of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - het (maximaal) aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt,
 - of de gegevens versleuteld waren voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.
9. **Rechten van betrokkenen**
In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan SeoSea, zal SeoSea het verzoek doorsturen aan de wederpartij en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De wederpartij zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de wederpartij hulp nodig heeft van SeoSea voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan SeoSea hiervoor kosten in rekening brengen.
10. **Geheimhoudingsplicht**
Op alle persoonsgegevens die SeoSea van de wederpartij ontvangt en/of zelf verzamelt rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. SeoSea zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de wederpartij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
11. **Audit**
De wederpartij heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de voorwaarden van dit artikel. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat de wederpartij bij SeoSea aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten

aanbrengt die een door de wederpartij geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. De door de wederpartij geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door de wederpartij, en maximaal eens per jaar plaats. SeoSea zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen. De wederpartij zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijfsverstorend effect op de overige werkzaamheden van SeoSea veroorzaakt. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk. De redelijke kosten voor de audit worden door de wederpartij gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde altijd door de wederpartij zullen worden gedragen.

ARTIKEL 19 | Geheimhouding en privacyverklaring

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De privacyverklaring van SeoSea is te raadplegen via: www.Seoseamarketing.nl/privacyverklaring.

ARTIKEL 20 | Niet-overname personeel

1. De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van SeoSea of van ondernemingen waarop SeoSea ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

ARTIKEL 21 | Wijziging en uitleg

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de (Nederlandse) tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. SeoSea heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen door toezending van de gewijzigde tekst aan de wederpartij. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, mits deze aan de wederpartij bekend worden gemaakt. De wederpartij wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien niet binnen veertien dagen na de mededeling van SeoSea dat de wijziging zal plaatsvinden, een schriftelijk protest daartegen wordt ontvangen.

ARTIKEL 22 | Geschillen

1. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van SeoSea is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft SeoSea het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 23 | Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen SeoSea en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

